

The Balance Store Card for the Design and Validation Instruments to Measure the Academic Teacher's Achievement and Performance

En: Education, Vol. 2, N.º7; pp 220-206. December, 2012

Autores: A. Tejedor De León¹ y J.M. Huerta

¹Facultad de Ingeniería Mecánica, Universidad Tecnológica de Panamá

Contacto: alexis.tejedor@utp.ac.pa

Resumen: la evaluación de la labor docente es fundamental para la acreditación de la universidad. Por otra parte, y particularmente sensible a esta tendencia relacionada con la evaluación de la labor docente, es necesario ir más allá de la producción de conocimientos y conocer más en el grado de satisfacción de los participantes involucrados en el proceso de la enseñanza universitaria. En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo diseñar y validar los instrumentos dirigidos a explorar el ambiente académico interno de la facultad en el Centro Regional de Veraguas, Universidad Tecnológica de Panamá, considerado como ejes dimensionales a planificación, el desarrollo y las características psico-pedagógicas del trabajo académico. Para la presente investigación, se utilizó la metodología del SBC en diferentes etapas de la planificación estratégica y en la evaluación del programa. La técnica Delphi se utilizó en la validez del contenido y del constructo. La validación de la fiabilidad fue establecida por valor de alfa de Cronbach utilizando el SPSS para el análisis de los datos.

Palabras claves: Marco de Mando Integral, Técnica Delphi, validación, confiabilidad, Alpha de Cronbach.

Abstract: the evaluation of faculty work is critical for the university accreditation. Moreover, particularly sensitive to this related tendency of faculty work evaluation; it is necessary to go beyond the knowledge factor and concentrating more in the degree of satisfaction of the stakeholders included in the process of university education. In this context, this research aims to design and validate the instruments directed to explore the internal academic environment of the faculty at the Centro Regional de Veraguas, Universidad Tecnológica de Panamá; considered as dimensional axes to the organization, development, and the psycho-pedagogic

properties of academic work. For the present research, the BSC methodology was used in different stages of strategic planning and program evaluation. The Delphi technique was used to validate the content and the construction of the instruments. The validation of the reliability value was established by the Cronbach's alpha value by using the SPSS® for analysing the data.

Keywords: Balanced Score Card, Delphi Technique, reliability, validation, Cronbach's Alpha.